

دليل السلامة من الغاز الطبيعي

للحصول على خدمات التواصل النصي اتصل على: 1-7-1

الاستجابة لتسربات الغاز الطبيعي بشكل آمن

1 ملاحظة

- رائحة الكبريت "البييض الفاسد"* (والتي تمت إضافتها لسلامتك).
 - صوت نفخ أو صفير.
 - موت النبات في منطقة خضراء أو تغير لونه.
 - هبوب الأتربة أو الغبار من ثقب في الأرض.
 - الفقاعات في المناطق الرطبة أو المغمورة بالمياه.
 - اللهب، في حالة اشتعال التسرب.
- *الغاز الطبيعي عديم اللون والطعم والرائحة. تتم إضافة رائحة "البييض الفاسد" قبل التسليم بحيث يمكن اكتشاف التسربات بسرعة دون استخدام معدات خاصة.

2 الاستجابة

- غادر المنطقة على الفور. اتبع التعليمات الآتية للمغادرة بأمان:
- لا تحاول تحديد مصدر تسرب الغاز.
 - لا تحاول إيقاف تشغيل أي من صمامات الغاز الطبيعي أو أجهزة الغاز.
 - لا تستخدم أي شيء يمكن أن يشعل الغاز الطبيعي، بما في ذلك الأجهزة الكهربائية، مثل مفاتيح الإضاءة والهواتف والهواتف الخلوية وأجهزة فتح أبواب الجراجات.
 - لا تقم بتشغيل السيارات.
 - لا تستخدم اللهب المكشوف أو أعواد الثقاب أو الولاعات.
 - لا تعاود دخول المبنى أو تعود إلى المنطقة حتى يبلغك الموظف التابع لنا أنه من الأمان القيام بذلك.

3 الإبلاغ

- اذهب إلى مكان آمن بحيث لا يعد بإمكانك شم رائحة الغاز.
- اتصل على الرقم 1-9-1، ثم اتصل بنا على الرقم 800-477-5050.
 - سترد عليك في أي وقت، مجاناً.
 - إذا رأيت نشاطاً غير اعتيادي بالقرب من خط أنابيب أو منشأة غاز طبيعي، فاتصل بفريق الأمان لدينا على الرقم 800-760-3295.

ما تحتاج إلى معرفته: خطوط أنابيب الغاز الطبيعي

نحن نقوم بتشغيل وصيانة أكثر من 28,000 ميل من خطوط أنابيب الغاز الطبيعي التي تخدم أكثر من 1.8 مليون عميل بشكل آمن وموثوق. ولضمان أمان وسلامة نظام الغاز الطبيعي لدينا، نقوم بإجراء أكثر من 450,000 عملية فحص سنويًا.

تستخدم علامات خطوط الأنابيب للإشارة إلى وجود خطوط أنابيب مدفونة في المنطقة ولكن لا تُظهر بالضرورة موقعها الدقيق. لا تقم بإزالة علامات خطوط الأنابيب، ويرجى إبلاغنا إذا رأيت علامة خطوط أنابيب تالفة.

وبصفتنا مزود الغاز الطبيعي لك، فإننا نقوم بصيانة نظام الغاز الطبيعي المدفون تحت الأرض بدءًا من خط الغاز الرئيسي وحتى عداد الغاز الخاص بك. يتحمل مالك العقار مسؤولية صيانة وتشغيل خطوط الغاز من العداد الخاص بك إلى جميع الأجهزة، والتي تُسمى "ما وراء العداد". ويشمل ذلك خطوط خدمة الغاز إلى أضواء الفناء، أو الشوايات، أو سخانات حمام السباحة والمنتجع الصحي، أو الجراجات، أو ورش العمل، أو ميزات الممتلكات الشخصية. تأكد من أنك تعرف موقعهم بالضبط وأن الصيانة الروتينية يتم إجراؤها من قبل أخصائي معتمد. يجب حماية هذه الخطوط من التلف الناتج عن الحفر وفحصها للتحقق من عدم وجود تسربات أو تآكل، عند الاقتضاء.

إذا كنت قلقًا بشأن وجود تسرب للغاز، فاذهب إلى مكان آمن بحيث لا يعد بإمكانك شم رائحة الغاز. اتصل على الرقم 1-1-9 أولاً ثم اتصل بنا على الرقم 800-477-5050. سنرد عليك على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع مجانًا. في حالة العثور على تسرب غاز أو حالة أخرى غير آمنة، فسيتوجب علينا إيقاف الخدمة حتى يتم إصلاحها.

تعرف على المزيد على ConsumersEnergy.com/Safety

أداء السلامة

للحصول على مزيد من المعلومات حول أداء السلامة المتعلق بخطوط الأنابيب لدينا، تفضل بزيارة: ConsumersEnergy.com/PipelineSafety

هل تعلم؟

إذا رأيت موقع حفر أو شخصًا يحفر مع عدم وجود علامات وتعتقد وجود خطوط أنابيب مدفونة تحت الأرض في المنطقة، فاتصل بـ MISS DIG على الرقم 1-1-8 لوضع تذكرة المتصل المعني.



قد تحدث تسربات الغاز بسبب:

- أعمال الحفر التي تؤدي إلى كسر في خط الأنابيب أو خدشه أو ثقبه.
- وضع مواد أو معدات ثقيلة للغاية فوق خطوط الأنابيب المدفونة، مثل أكوام التربة وأذرع الإسناد وما إلى ذلك.
- الضغط الزائد أو غير الكافي في نظام الغاز.
- تعطل المعدات أو تأكلها.
- حوادث انكسار أنابيب المياه الرئيسية التي تؤدي إلى ضعف الطرق والأرصفة.
- انهيار المباني مما يؤدي إلى كسر خطوط أنابيب الغاز أو تلفها.
- وقوع حريق أو انفجار بالقرب من خط أنابيب.
- الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات أو الأعاصير أو الزلازل.
- تراكم زائد للثلج والجليد على العدادات وأنابيب الغاز وعاقد أجهزة الغاز وفتحات هواء الاحتراق. توخ الحذر عند إزالة الثلج والجليد.



خطوات الحفر الآمن

1. ينص القانون على الاتصال بالرقم 1-8-1 أو زيارة missdig811.org قبل ثلاثة أيام عمل على الأقل من الحفر لطلب وضع علامات على خطوط الأنابيب المدفونة تحت الأرض. المكاملة والخدمة مجانيان.

2. يتم وضع علامات على خطوط الغاز الطبيعي باستخدام الأوتاد أو اللافات أو الطلاء.

3. بمجرد وضع علامة، تجنب الحفر في المنطقة التي يوجد فيها خطوط أنابيب. في حالة استخدام معدات تعمل بالطاقة، احفر يدويًا لكشف الأنابيب. إذا واجهت صعوبة في العثور على الأنابيب في نطاق 18 بوصة من العلامات، فأوقف العمل واتصل بـ MISS DIG 811 مرة أخرى.

4. اتبع العلامات وتوخى الحذر مع جميع مرافق الغاز الأخرى مثل الصمامات وصناديق المنظم. لا تضع مواد أو معدات البناء على مسافة 4 أقدام من العلامات.

5. إذا اصطدمت بخط أنابيب أو قمت بنقره أثناء الحفر، حتى إذا كنت لا تعتقد بعد وجود تلف به، فتوقف واتصل بنا على الفور على الرقم 800-477-5050.

تذكر

اتصل بـ MISS DIG 1-8-1 حتى في المهام الروتينية، مثل زراعة الشجيرات والأشجار، أو استبدال صندوق بريد أو تركيب سياج، أو سطح، أو عمود كرة سلة.

تعرف على المزيد: ConsumersEnergy.com/DigSafe

نصائح حول السلامة من الغاز الطبيعي

- يمكن أن تتسبب تسربات الغاز الطبيعي في نشوب حريق و/أو حدوث انفجارات و/أو نفاذ هواء التنفس - خاصة في الأماكن الضيقة.
- اتبع دائمًا تعليمات الشركة المصنعة عند تركيب أجهزة الغاز الطبيعي وتشغيلها وصيانتها، بما في ذلك فحصها من قبل أخصائي.
- لا تُعلّق الأشياء على أنابيب الغاز الطبيعي داخل المبنى أو تسمح للأطفال باللعب عليها.
- لا تستخدم البنزين أو السوائل الأخرى القابلة للاشتعال داخل المبنى، خاصة في نفس الغرفة الموجود فيها جهاز الغاز أو أي مصدر إشعال آخر.
- بعد حدوث فيضان أو كارثة أخرى، تحقق من عدم وجود رائحة غاز قبل دخول المنطقة واطلب المساعدة إذا كنت تشك في وجود تسرب. استبدل أي جهاز غمرته المياه.
- لا تقم أبدًا ببناء هياكل أو وضع مواد ثقيلة أو بإحداث تغيير في بنية التربة فوق خط أنابيب الغاز الطبيعي.
- لا تقم بإزالة حوامل عدادات الغاز الطبيعي من المباني أو تخزين عناصر مثل خراطيم ري الحدائق عليها. قم بالإبلاغ عن العدادات غير المثبتة على الرقم 800-477-5050.

أول أكسيد الكربون

- يمكن أن تسبب أجهزة الغاز الطبيعي أيضًا في أول أكسيد الكربون، المعروف باسم القاتل الصامت لأنه غير مرئي وعديم الرائحة ويحاكي الأمراض الشائعة.
- قم بتركيب جهاز إنذار أول أكسيد الكربون الذي يلبي المعايير الحالية في جميع الطوابق.
- يجب الحفاظ على نظافة المدخات وفتحات التهوية الخاصة بأجهزة الغاز من أجل التهوية المناسبة ولمنع التسمم بأول أكسيد الكربون.

إذا شممت رائحة غاز طبيعي (رائحة بيض فاسد):

اذهب إلى مكان آمن. اتصل على الرقم 1-1-9، ثم اتصل بنا على الرقم 800-477-5050.

Consumers Energy

Count on Us®

للحصول على مزيد من المعلومات حول
السلامة وحقوق العملاء، تفضل بزيارة

ConsumersEnergy.com/CustomerGuides