



¿Qué hacer si hay una emergencia de gas natural?

Si huele a gas natural
(olor a huevo podrido):

1. Vaya a un lugar seguro
2. Llame al 9-1-1
3. Llame a Consumers Energy
800-477-5050 (24/7)

Consumers Energy

Count on Us®

Por su seguridad:

El gas natural es naturalmente incoloro, insípido, inodoro y no tóxico. Se agrega un olor a “huevo podrido” antes de la entrega a hogares y negocios para que las fugas de gas se puedan detectar rápidamente, sin equipo especial.

Qué debe saber

Las señales de una fuga de gas natural pueden incluir:

- Olor a huevo podrido
- Sonido de soplido o silbido
- Vegetación muerta o descolorida en un área verde
- Suciedad o polvo que sopla desde un agujero en el suelo
- Burbujeo en áreas mojadas o inundadas
- Llamas, si se ha encendido una fuga



Qué debe hacer

Abandone el área inmediatamente sin usar nada que pueda encender el gas natural.

- No use ningún dispositivo eléctrico como interruptores de luz, teléfonos/teléfonos celulares, abridores de puertas de garaje
- No utilice llamas abiertas, fósforos o encendedores.
- No intente localizar la fuente de la fuga de gas.
- No intente cerrar ninguna válvula de gas natural o aparatos de gas
- No arranque vehículos
- No vuelva a entrar al edificio ni regrese al área hasta que nuestro empleado diga que es seguro hacerlo

Si huele a gas natural (olor a huevo podrido):

1. Vaya a un lugar seguro
2. Llame al 9-1-1
3. Llame a Consumers Energy 800-477-5050 (24/7)



Tubería de gas natural Seguridad y confiabilidad

Operamos y mantenemos más de 45,000 km (28,000 millas) de tuberías de gas natural que proporcionan energía de manera segura y confiable a más de 1.8 millones de clientes.

Para proteger la integridad de nuestro sistema de tuberías de gas natural y para su seguridad, nuestros empleados realizan más de 450,000 inspecciones de seguridad cada año.

Los marcadores de tubería se usan para indicar la presencia de tuberías enterradas en el área. Los marcadores no muestran la ubicación exacta de las tuberías.

Peligros del gas natural

Las fugas de gas natural pueden causar incendios y/o explosiones. El gas natural desplaza el oxígeno en espacios confinados, lo que no permite que el aire respire.

Las fugas de gas pueden ser causadas por:

- Accidentes de excavación que resultan en rupturas, mellas o perforación de una tubería. Nunca agregue tierra sobre una tubería
- Exceso de acumulación de nieve y hielo en medidores, tuberías de gas, así como de escapes de aparatos de gas y ventilaciones de aire de combustión. Tenga cuidado al quitar nieve y hielo
- Desastres naturales como inundaciones, tornados o terremotos.
- Colgar artículos en medidores como mangueras de jardín, o atar una cadena o correa para perros

5 pasos para excavar con seguridad

- 1. Llame al 8-1-1 o visite elocate.missdig811.org** al menos tres días hábiles antes de excavar para solicitar que se marquen las líneas de servicios públicos subterráneos
- 2. Espere a que se marquen los servicios públicos.** Las líneas de gas natural están marcadas con estacas, banderas o pintura amarilla.
- 3. Evite cavar cerca de las marcas.** Antes de usar equipos eléctricos a menos de 1.2 m (4 pies) de las líneas marcadas, excave a mano para exponer la tubería. Si tiene dificultades para encontrar la tubería a 45 m (18 pulgadas) de las marcas, contacte a **MISS DIG 811**.
- 4. Respete las marcas.** Tenga en cuenta todas las marcas subterráneas de servicios públicos y otras instalaciones de gas como cajas de válvulas y cajas reguladoras. No coloque materiales de construcción o equipo profundizador debajo de las marcas.
- 5. Llame si hace contacto con líneas subterráneas.** Si golpea o corta una tubería mientras excava, deténgase y llame a Consumers Energy inmediatamente.



CONTACTE AL 8-1-1 incluso para trabajos de rutina como plantar arbustos y árboles, reemplazar un poste de buzón o instalar una cerca, una terraza o un poste de baloncesto.

La llamada y el servicio son gratuitos.

Obtenga más información en ConsumersEnergy.com/gassafety

Consumers Energy

Count on Us®

Si usted es un cliente de Consumers Energy, puede llamar al **9-1-1 y 800-477-5050** para obtener ayuda respecto a una emergencia de gas natural.