



Guía de seguridad para el gas natural

Somos responsables del sistema subterráneo desde la tubería principal de gas e incluso hasta su medidor. Esto incluye más de 450,000 inspecciones anuales en las 28,000 millas de tuberías de gas natural que prestan servicios a 1.8 millones de clientes.

Los propietarios son responsables del mantenimiento de las líneas de gas desde el medidor hasta todos los electrodomésticos. Los ejemplos incluyen: líneas de servicio de gas para luces de jardín, parrillas, calentadores para piscinas y spas, garajes y talleres. Para comprobar si hay fugas o corrosión, asegúrese de conocer su ubicación exacta y de que el mantenimiento rutinario lo haga un profesional certificado. Si se determina una condición insegura, debemos interrumpir el servicio hasta que se solucione.

Consejos de seguridad principales

- Los letreros muestran la presencia de tuberías enterradas, pero no reflejan la ubicación exacta. Llame al 8-1-1 antes de excavar.
- Mantenga el medidor libre de residuos, plantas o nidos de insectos. Asegúrese de que el medidor no quede dentro de recintos de animales. Contáctenos para coordinar el acceso a los medidores ubicados en recintos cerrados con llave.
- No cuelgue artículos en tuberías o medidores.
- Siga siempre las instrucciones del fabricante del electrodoméstico. Un profesional debe inspeccionar el aparato, los conectores y la conexión a tierra de los tubos de acero inoxidable corrugados.
- Después de una inundación o desastre, verifique si hay olor a gas antes de ingresar al área. Reemplace los electrodomésticos que quedaron bajo el agua.



Fugas de gas natural

Las fugas de gas natural pueden provocar incendios, explosiones o pérdida de aire respirable en espacios cerrados. Las fugas ocurren cuando las tuberías se dañan por lo siguiente:

- Excavación que corta, perfora o rompe una tubería.
- Equipos pesados, materiales de construcción o materiales de jardín colocados en tuberías enterradas.
- Exceso de nieve y hielo en medidores, tuberías y respiraderos. Tenga cuidado al quitar nieve y hielo.
- Desastres naturales como inundaciones, tornados o terremotos.
- Roturas de tuberías de agua principales, edificios que colapsan, explosiones o incendios cercanos.
- Fallas o corrosión del equipo.

Cómo identificar y responder a las fugas

Se agrega un olor a "huevo podrido" al gas natural antes de la entrega para que las fugas se puedan detectar rápidamente, sin equipo especial.

1. Reconocer una fuga

- Olor a azufre como a "huevo podrido".
- Hay un sonido de soplido o de silbido.
- Presencia de vegetación muerta o descolorida en un área verde.
- Hay suciedad o polvo que sopla desde un agujero en el suelo.
- Percibe burbujeo en áreas húmedas o inundadas.
- Presencia de llamas, si se ha encendido una fuga.

2. Reaccionar ante una fuga

Salga inmediatamente del área hasta donde ya no huele a gas. Para salir de forma segura:

- No intente encontrar ni detener la fuente de una fuga.
- No cierre ninguna válvula de gas natural o electrodomésticos.
- No use ningún dispositivo eléctrico como interruptores de luz, teléfonos, teléfonos celulares y controles remotos de puertas de garaje. Una chispa eléctrica estática podría encender el gas que está en el aire.
- No arranque vehículos ni reinicie equipos atascados.
- No utilice llamas abiertas, fósforos o encendedores.
- No vuelva a entrar al edificio o al área hasta que nuestro empleado diga que es seguro.

3. Informar sobre la fuga

- Llame al 9-1-1 y luego a nosotros al 800-477-5050. Le responderemos las 24 horas del día, los siete días de la semana, sin cargo.

Número para llamar a los servicios de retransmisión de telecomunicaciones: 7-1-1

¿Va a efectuar un proyecto en el exterior?

Por su seguridad, antes de alterar el suelo o colocar peso sobre las líneas:

Visite missdig811.org o llame al 8-1-1.

Se necesitan al menos tres días hábiles para que las compañías marquen el lugar donde están los servicios públicos.

Confirme que todos los servicios públicos estén marcados. Valide que el ticket esté completo antes de trabajar en el área.

A las 18 a 24 pulgadas de las marcas:

Evite excavar alrededor de todas las marcas. Si debe excavar cerca de las marcas, excave a mano para exponer la tubería.

¿No encuentra la tubería? Detenga el trabajo y vuelva a comunicarse con MISS DIG 811.

A menos de 4 pies de las marcas:

No construya estructuras, ni coloque materiales o equipos pesados.

Si golpea o corta una línea: Incluso si cree que no hay daños, deténgase y llámenos inmediatamente al 800-477-5050.



Contacte a MISS DIG 8-1-1 incluso para trabajos de rutina como plantar arbustos y árboles, reemplazar un poste de buzón o instalar una cerca, una terraza o un poste de baloncesto.



Si ve a alguien excavando sin marcas, llame a MISS DIG al 8-1-1.

Prevenga el envenenamiento por CO

El monóxido de carbono (CO) es un gas inodoro y mortal que lo pueden producir aparatos que queman combustible que están defectuosos o si hay una ventilación inadecuada.

- Verifique regularmente que las chimeneas y las ventilaciones de los electrodomésticos no estén bloqueadas.
- Instale un detector de CO en cada piso y revise las baterías con regularidad.
- **Nunca use un generador en interiores.** Esto incluye garajes o patios cerrados, y manténgalos alejados de puertas, ventanas o entradas de aire fresco.
- Haga que inspeccionen su generador regularmente para evitar incendios, electrocución y envenenamiento por CO.

Los síntomas de envenenamiento por CO pueden incluir sensación de desvanecimiento, dolor de cabeza o náuseas. Si cree que ha estado expuesto, abandone el área de inmediato y llame al 9-1-1.

Para obtener más información, visite: ConsumersEnergy.com/Safety