



Guía de asistencia para pagos

**¿Necesita una mano para gestionar su factura
o el uso de energía?**

Estamos aquí para ayudarle a encontrar la mejor solución para su hogar. Incluso si no calificaba en el pasado, ahora puede ser elegible.



**Obtenga más información en esta guía y
en línea: ConsumersEnergy.com/Assistance**

Para ver en español • ConsumersEnergy.com/Translate

Michigan 211

Confidencial y disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Marque 2-1-1 o visite mi211.org para comunicarse con agencias locales y obtener ayuda con facturas, alimentos, vivienda y más. También se encuentran disponibles servicios de traducción.



Pague su factura

Programa estatal de alivio de emergencia (SER): Solicite asistencia para un pago único de su factura de energía en Michigan.gov/MIbridges o en su Departamento de Salud y Servicios Humanos local. Debe cumplir con las pautas de ingresos y tener un atraso o aviso de cancelación del servicio.

Recursos Asequibles de Energía para Consumidores (Consumers Affordable Resource for Energy, CARE):

CARE es un programa de condonación de saldo vencido y facturación mensual constante. No se requiere aviso de mora. Llame al **2-1-1** o visite ConsumersEnergy.com/CARE para obtener más información y comunicarse con una agencia para inscribirse. Se aplican las calificaciones de ingresos.

Crédito para calefacción doméstica: Este crédito fiscal ofrece asistencia financiera para los costos de energía a los residentes que cumplen con los requisitos de ingresos. Presente su solicitud entre el 1 de enero y el 30 de septiembre en Michigan.gov/Treasury.

No necesita presentar una declaración de impuestos sobre la renta para recibir el crédito. Llame al **2-1-1** para encontrar ayuda gratuita sobre preparación de impuestos cerca de usted.

Administre su factura

Acuerdos de pago: liquide su saldo en cuotas semanales, quincenales o mensuales.

Inscríbase en: ConsumersEnergy.com/FlexPay

Plan de presupuesto: proteja su presupuesto de las fluctuaciones estacionales en las facturas. Convierta sus costos energéticos anteriores en pagos mensuales uniformes para una factura predecible durante todo el año.

Inscríbase en: ConsumersEnergy.com/BudgetPlan



Consuma menos energía y reduzca sus costos con consejos y soluciones de ahorro energético en: ConsumersEnergy.com/Save



Michigan puede contar con nosotros para encontrar la mejor manera de reducir las facturas de energía.

Inicie sesión en su cuenta, responda algunas preguntas y encuentre los programas que se adapten a sus necesidades.

Escanee o visite: ConsumersEnergy.com/MyOffer



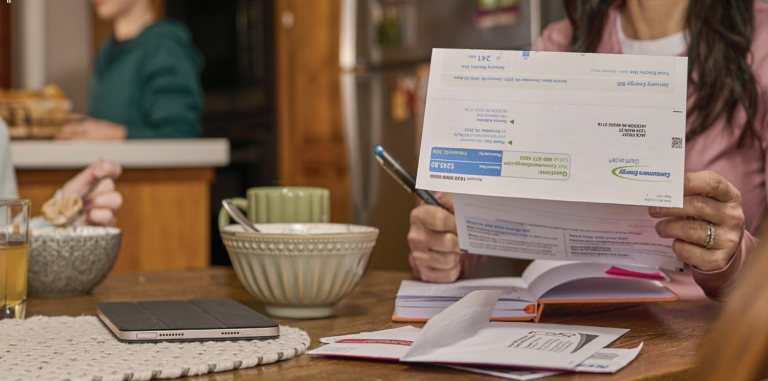
Ahorros de consumo doméstico: Ahorre energía con una Evaluación de Energía en el Hogar en línea o en persona. Reciba productos de ahorro energético y un informe personalizado sin costo alguno.

Visite ConsumersEnergy.com/HEA para programar una evaluación.

Opciones adicionales disponibles para clientes que cumplen con los requisitos de ingresos en: ConsumersEnergy.com/HelpingNeighbors o llame al [877-448-9433](tel:877-448-9433).

Protección contra cancelación del servicio: disponible para clientes con ingresos calificados y personas de 65 años o más. Después de un pago inicial, efectúe pagos mensuales fijos basados en su consumo anterior, con protección durante todo el año contra la cancelación del servicio. Visite ConsumersEnergy.com/MyOffer para inscribirse.

Plan de protección invernal: disponible para clientes con ingresos calificados y personas de 65 años o más. Después de un pago inicial, del 1 de noviembre al 31 de marzo, usted recibe protección contra la cancelación del servicio y paga solo el 7 % de su factura anual estimada más una parte del saldo adeudado. En abril, se actualiza su factura en función del consumo de energía real y paga el 9 % del importe actualizado hasta el 31 de octubre. Para inscribirse, llame al [800-477-5050](tel:800-477-5050).



Asistencia y recursos adicionales

Formulario de consentimiento de Consumers Energy:

permita que un amigo, familiar o agencia dispuesto y de confianza se comuniquen con nosotros en representación suya. Esta persona o entidad no es responsable de sus pagos. Envíe el formulario a: ConsumersEnergy.com/Consent

Créditos de servicio: a los mayores de 65 años se les aplica automáticamente un crédito Electric Senior Citizen a su factura mensual.

Apoyo médico: si un miembro de su residencia necesita un equipo médico que no funciona sin electricidad, su cuenta puede reunir los requisitos para la protección contra la cancelación del servicio por emergencia médica o cuidados intensivos. Para obtener esta opción, envíe un Formulario de certificación médica firmado por un médico o funcionario de salud pública. Más información: ConsumersEnergy.com/LifeSupport

Servicio militar activo: Si usted (o su cónyuge) es el usuario registrado y es llamado a cumplir con el servicio militar activo de tiempo completo, puede solicitar la protección contra la desconexión del servicio por un máximo de 90 días. Tras 90 días, puede solicitar la ampliación de esta prórroga presentando una nueva solicitud. Aún así, deberá realizar pagos mensuales por el consumo de energía mientras esté inscrito. Para inscribirse, llámenos al **800-477-5050**.

Fondo fiduciario de veteranos de Michigan: los veteranos que reúnan los requisitos y sus familias pueden recibir asistencia temporal por adversidades, incluso ayuda para el pago de facturas de energía. Detalles: Michigan.gov/MVTF o llame al **800-642-4838**.